

**Copyright © 1998 - 2004 Association SPARADRAP - Une association loi  
1901 créée en 1993.  
[contact@sparadrap.org](mailto:contact@sparadrap.org)**

## **Colloque "Parents d'enfants hospitalisés : visiteurs ou partenaires ?"**

Communiqué de presse - octobre 2004

Communiqué de presse de l'association SPARADRAP

### **Parents d'enfants hospitalisés : visiteurs ou partenaires ?**

Le 5 octobre, l'association SPARADRAP organise un colloque sur le thème « Parents d'enfants hospitalisés : visiteurs ou partenaires ? ». Au cours de ce colloque, elle présentera les résultats de son enquête nationale sur la place des parents à l'hôpital. (Une enquête réalisée à l'initiative de l'association SPARADRAP, par l'institut SYNOVATE, grâce au financement de la Direction Générale de la Santé, du Ministère de la santé et de la protection sociale et avec le soutien de la Société Française de Pédiatrie).

Effectuée auprès des soignants de 170 unités de soins pédiatriques et de 1479 parents d'enfants hospitalisés dans ces unités, cette enquête permet pour la première fois d'avoir un état des lieux objectif sur la place des parents lors de l'hospitalisation de leur enfant, et de confronter les points de vue des parents et des soignants sur ce sujet.

Même si les parents se disent globalement satisfaits, et majoritairement encouragés à être présents, de nombreux problèmes existent, pour les parents, bien sûr, mais aussi pour les soignants.

#### **LES PRINCIPAUX PROBLEMES**

##### **Les visites encore trop restrictives**

- Les équipes soignantes ont le sentiment d'ouvrir largement le service aux parents et de ne pas imposer d'heures de visites (82%), mais moins de la moitié des parents le confirment (48%).

- Les visiteurs de moins de 15 ans sont encore trop nombreux (60%) à ne pas être admis systématiquement dans les services.

- Parents et soignants souhaiteraient disposer d'une pièce de détente réservée aux parents. Mais ce lieu n'existe que dans 39% des services.

##### **L'hébergement nocturne, première attente exprimée par la majorité des parents, reste encore problématique**

- Si les demandes d'hébergement sont actuellement satisfaites, ce n'est pas toujours dans de bonnes conditions. Un parent a moins d'une chance sur quatre de bénéficier d'une chambre parent-enfant. 25% des services pédiatriques ne disposent d'aucune chambre parent-enfant.

particulièrement en néonatalogie et en réanimation.

- La cohabitation la nuit est source de problèmes. La présence des parents la nuit à l'hôpital fait se côtoyer l'intimité des familles et la technicité des soins. Les soignants ne donnent pas assez de consignes précises aux parents qui restent la nuit.

### **La présence des parents lors des soins ou des examens n'est pas assez développée**

- 60% des parents ne sont pas autorisés à rester auprès de leur enfant lors de soins douloureux ou impressionnants.

- 30% des parents ne peuvent pas assister à une simple prise de sang ou à une pose de perfusion.

- En chirurgie, l'accueil des parents au bloc opératoire est embryonnaire. Seulement 4% sont admis à assister à l'endormissement et 8% au réveil de leur enfant, alors qu'ils sont 44% à vouloir être présents.

### **Les parents se disent bien informés, pourtant l'enquête révèle un déficit d'information**

- Les soignants sont difficiles à identifier. La moitié des soignants ne se présente pas oralement la première fois qu'ils rentrent dans la chambre de l'enfant. Un parent sur trois n'arrive pas à lire le nom du soignant sur les badges ou les blouses.

- Même s'il existe des supports d'information élaborés par les services, ils ne sont pas systématiquement distribués aux parents. Seuls 15% des enfants reçoivent des documents d'information réalisés à leur attention.

- L'information, une priorité pour les parents... pas pour les soignants : les soignants ne sont que 7% à souhaiter mieux informer les familles pour améliorer l'accueil. Pour les parents, obtenir plus d'information sur la maladie, les soins ou les examens, est l'une de leurs principales préoccupations (42%).

### **Des inégalités et des disparités**

Des disparités importantes existent entre les services et même au sein d'une même spécialité. Cela peut générer de l'incompréhension, de la culpabilité, voire de la colère lorsque les parents réalisent qu'ils n'ont pas bénéficié de ce qui est possible ailleurs.

## **LES PRINCIPALES PROPOSITIONS D'ACTION**

Cette enquête montre qu'il ne suffit pas d'ouvrir les portes de l'hôpital aux parents pour qu'ils y trouvent spontanément leur place. Au terme de cette enquête et en s'appuyant sur des expériences déjà mises en place présentées lors du colloque, l'association SPARADRAP a dégagé des priorités d'actions pour favoriser un réel partenariat entre les familles et les soignants.

### **Des solutions existent :**

- permettre à tout parent qui le souhaite de rester gratuitement auprès de son enfant la nuit dans de bonnes conditions

- supprimer les heures de visites pour les parents
- autoriser la présence auprès de l'enfant malade de toute personne, quel que soit son âge et son degré de parenté, moyennant le respect des conditions de sécurité sanitaire, selon des horaires compatibles avec les soins
- prévoir une pièce de détente réservée aux parents dans tous les services de pédiatrie
- permettre aux parents qui le souhaitent, et si leur enfant le désire, d'être présents lors des soins et examens de leur enfant, en particulier pendant les soins douloureux et/ou impressionnants
- créer, en collaboration avec les associations de parents et de malades, des protocoles d'information validés sur les principales informations à donner aux familles
- définir par écrit les règles de cohabitation entre soignants et parents tout particulièrement lorsque les parents sont hébergés la nuit, et les transmettre systématiquement
- intégrer la question de la place des parents à l'hôpital dans la formation initiale et continue de tous les personnels de santé, médicaux et paramédicaux, appelés à s'occuper d'enfants

**Pour conclure :**

Le partenariat parent-soignant implique des règles précises permettant aux parents de conserver leur rôle de parent, et aux soignants d'effectuer normalement leur travail. La question centrale est : « comment vivre ensemble ? ».

.....

Retrouvez toutes les informations sur le site de Sparadrap :  
[www.sparadrap.org/asp/projets\\_encours\\_liste.asp?the\\_id=3&i\\_lang=1](http://www.sparadrap.org/asp/projets_encours_liste.asp?the_id=3&i_lang=1)